



## Le guide d'assurance complet pour terrains de golf

Que vous soyez propriétaire, exploitant ou gestionnaire d'un terrain de golf, avoir une couverture d'assurance suffisante est essentiel.

Grâce à ce guide, vous apprendrez comment protéger vos employés, vos membres et vos invités tout en maximisant la protection de votre propriété, de vos bâtiments et de votre équipement.



Ce guide vous oriente précisément sur ce que vous devez faire pour protéger votre terrain de golf, son équipement et les gens qu'il accueille. Cette information précieuse contribuera à vous procurer la paix d'esprit qui va de pair avec le sentiment de se sentir protégé.

## 1. Installations

Au Canada, les terrains de golf posent de nombreux défis dans une optique d'assurance parce qu'ils comportent beaucoup d'éléments mobiles et que la propriété est complètement exposée aux humeurs de Dame nature.

Il est essentiel que les propriétaires et exploitants examinent constamment leurs terrains pour s'assurer de faire tout en leur pouvoir pour les protéger contre le prochain grand aléa climatique.

Les terrains de golf sont généralement aménagés sur des plaines inondables ou à proximité de telles plaines, puisque ce type de terrain est disponible et ne convient pas au développement résidentiel ou commercial bien souvent. Alors que les pavillons de club de golf sont d'ordinaire érigés au point le plus élevé de la propriété pour offrir d'imprenables vues, le reste du développement doit être considéré. Les propriétaires de terrain de golf doivent en fait réévaluer l'emplacement de tous les bâtiments, y compris les bâtiments d'entretien et d'entreposage des voitures volontairement situés à l'abri des regards et, par inadvertance, sur une zone de basse terre.

## Connaître la source de vos revenus

Il importe que les propriétaires et exploitants de terrains de golf comprennent d'où ils puisent leurs revenus. Si la crainte d'un incendie au pavillon du club empêche assurément la plupart des directeurs généraux de dormir sur leurs deux oreilles la nuit, la réalité est que des dommages entraînant la fermeture du terrain de golf est probablement la pire catastrophe qui guette un club de golf.

Autrement dit, un sinistre au pavillon est certes une idée effrayante, mais le fait est qu'un bâtiment temporaire peut être érigé et que les golfeurs peuvent continuer à jouer. Or si le terrain est fermé, la source de revenus arrête de couler... sur-le-champ.





## Avancer en terrain sûr

L'augmentation spectaculaire du nombre de réclamations d'assurance en raison d'une chute ou glissade sur un terrain de golf au Canada est une autre tendance inquiétante dans le milieu de l'assurance. De nos jours, il est quasi impossible de passer dans une rue sans croiser une grosse publicité d'un avocat en dommages corporels. Ces avocats se spécialisent dans l'obtention d'un dédommagement pécuniaire au nom de leurs clients, et les clubs de golf sont devenus leur cible de prédilection.

Pour bien protéger votre propriété, l'état de tous les trottoirs, allées, stationnements, escaliers et rampes doit faire l'objet d'une inspection régulière. Il suffit d'une simple dalle relevée pour faire trébucher l'un de vos membres ou invités et entraîner une réclamation de 50 000 \$, au bas mot.

## Valeurs de vos bâtiments

Bien chiffrer la valeur des bâtiments d'un club de golf est une démarche importante et souvent difficile. Les bâtiments ont peut-être 10, 20, voire 50 ans; or sans une évaluation à jour, déterminer leur valeur aux fins de l'assurance est presque impossible. Les coûts d'une nouvelle construction continuent par ailleurs d'augmenter partout au pays, à tel point que de nombreux propriétaires de club de golf pourraient tomber des nues s'ils étaient forcés de reconstruire.

## Protéger vos données

Les cyberattaques sont de plus en plus monnaie courante, et les clubs de golf n'y sont pas à l'abri. Bon nombre de clubs détiennent des renseignements sur leurs membres, notamment les dates d'anniversaire, les adresses résidentielles et même les données de carte de crédit. Les propriétaires et exploitants doivent ainsi examiner leur méthode de conservation et de protection des renseignements des membres. Et comme les cyberattaques se raffinent, il est très important que les clubs de golf se dotent d'une cyberassurance. Signature Golf offre d'ailleurs une cyberprotection de premier plan à des taux très concurrentiels.

## 2. Équipement

Le club de golf moyen au Canada possède un équipement valant des centaines de milliers de dollars composé de voiturettes de golf, de matériel roulant et de systèmes et régulateurs de pompe et d'irrigation. Or cet équipement vital pour tout terrain de golf doit être assuré convenablement.



## L'équipement de valeur en garde à vue

Comme les terrains de golf ont de l'équipement de grande valeur et sont situés dans des endroits relativement éloignés, ils ont toujours fait l'envie des voleurs. Le fait que les voitures de golf ne font pas l'objet d'un suivi adéquat et que les voitures volées peuvent facilement être vendues sur le marché noir n'est qu'une motivation de plus.

## L'organisation : la clé pour régler un sinistre rapidement

Le point de départ consiste à élaborer un registre à jour et exact de tous les biens d'équipement qui fait au moins état de la date et du prix d'achat, du fabricant, du modèle et du numéro de série. De nombreux exploitants y consignent également les heures de fonctionnement de l'équipement. Parce qu'il permet d'avoir un registre de référence complet du matériel roulant, ce processus simplifiera aussi grandement le renouvellement annuel de votre assurance. Plus important encore : en cas de sinistre, vous pourrez cibler rapidement et aisément l'équipement touché et ainsi aider l'expert en sinistres à traiter votre réclamation.

Il faut en outre porter une attention particulière à chaque appareil sur votre propriété, au même titre que vous inspectez constamment le pavillon du golf.

Heureusement, la technologie de surveillance vidéo et sans fil a énormément évolué, si bien que les propriétaires et exploitants de terrain de golf peuvent maintenant compter sur des systèmes de captation vidéo en direct et d'alarme centrale pour protéger leur équipement et leurs installations d'entreposage et d'entretien. Aussi la technologie vidéo d'aujourd'hui est dotée d'une composante d'alerte en temps réel pour vous informer quand une personne pénètre sur les lieux. Vous munir d'une alarme liée à une centrale de surveillance vous fera économiser des milliers de dollars en primes d'assurance, ce qui compensera plus que le coût d'investissement pour l'achat de l'équipement.

L'équipement sera inévitablement endommagé par le feu ou volé à un moment ou l'autre dans la vie de tout exploitant de terrain de golf. C'est là une malheureuse réalité du milieu et une raison de plus de protéger correctement votre équipement, en assurant une bonne gestion des risques pour limiter les dommages le plus possible et en maintenant une assurance adéquate pour remplacer l'équipement volé ou détruit.



## Valeur à neuf versus valeur au jour du sinistre

Les propriétaires et exploitants de terrain de golf doivent se doter d'une assurance valeur à neuf pour leur équipement plutôt que d'une couverture, plus courante, sur la base de la valeur au jour du sinistre.

Avec une assurance valeur à neuf, l'équipement volé ou détruit sous un seuil d'âge déterminé sera remplacé, tandis qu'avec la valeur au jour du sinistre comme base de règlement, le club ne se verra rembourser que la valeur de l'équipement après déduction pour la dépréciation.

## La protection du système d'irrigation : ne pas tourner les coins ronds

Le système d'irrigation d'un terrain de golf est un élément de la propriété souvent oublié. Ces systèmes complexes de tuyaux, valves de régulation et gicleurs peuvent pourtant valoir un million de dollars, sinon plus, et doivent ainsi être assurés. La foudre qui s'abat et détruit les panneaux de contrôle de l'irrigation n'est pas rare, sans compter l'effet dévastateur que des dommages au système causés par une inondation pourrait avoir sur le terrain de golf.

Il est important de dresser l'inventaire de tous les biens d'équipement d'un terrain de golf et de faire le nécessaire pour les protéger. Il s'agit notamment de suivre les recommandations de chacun de leurs fabricants pour l'entreposage d'hiver, en particulier des appareils fonctionnant à batterie, cette technologie d'aujourd'hui pouvant être extrêmement volatile et sensible au froid.



## 3. L'équipe

Selon un vieil adage, « les personnes sont l'actif le plus important », ce qui est d'autant plus vrai dans le cas d'un terrain de golf. Pour les propriétaires et exploitants, les employés sont le visage de l'établissement, les premiers à accueillir les clients.

### Vos employés: le visage et l'âme de votre club de golf

Vos employés seront les premiers à recevoir les plaintes et les premiers à intervenir en cas d'accident.

L'effectif d'un terrain de golf peut passer de quelques personnes l'hiver à plus de 150 employés l'été, ce qui pose des défis uniques aux propriétaires et gestionnaires.

L'enjeu pour tout club de golf au Canada est d'apprendre à former et à reformer le jeune personnel tous les printemps afin qu'il puisse utiliser l'équipement dangereux, servir de l'alcool et agir comme professionnels des relations auprès de membres et invités de façon compétente.

Protéger vos employés et créer un milieu de travail sûr est essentiel au succès de votre entreprise. C'est aussi la loi et, avec l'évolution de la réglementation des milieux de travail, il importe plus que jamais de faire appel à des consultants externes pour élaborer de bons guides de formation et mettre en place toute la signalisation requise.

## Rendement inacceptable? À mettre par écrit!

La documentation revêt une très grande importance, en particulier quand un employé n'est pas à la hauteur. Il devient plus difficile de congédier une personne même si le « motif » est suffisant et, bien souvent, des employés mécontents se tournent vers des avocats afin d'entamer des poursuites pour renvoi injustifié. Voilà pourquoi il est tout aussi important qu'un club de golf ait une bonne couverture d'assurance, notamment une assurance responsabilité des administrateurs et dirigeants, car ceux-ci seront nommés dans toute action en justice.

## Faire de la sécurité votre constante priorité

Protéger vos employés repose sur un autre pilier : veiller à offrir une expérience agréable et sécuritaire à vos membres et invités chaque fois qu'ils mettent les pieds à votre club. Autrement, outre les raisons que l'on connaît, les conséquences pourraient être graves dans cet environnement propice aux litiges.

Les dangers et risques aux conséquences graves abondent sur un terrain de golf, ce pourquoi un examen régulier s'impose. Les allées, stationnements et rampes doivent être bien éclairés et faire l'objet d'une inspection pour s'assurer qu'une dalle n'est pas instable, par exemple.

Sur un terrain de golf, il n'y a pas une zone plus dangereuse que les sentiers pour voiturette. Les voiturettes de golf étant toujours plus rapides et silencieuses, le nombre d'accidents graves augmente conséquemment. Les sentiers pour voiturette doivent ainsi faire l'objet d'une inspection pour confirmer qu'il y a des dos d'âne sur les collines pour obliger à ralentir et que les virages ne sont pas trop serrés.

L'un des plus grands risques pour un club de golf n'a rien à voir avec le jeu comme tel. Les tournois de golf ont toujours eu la faveur des organismes caritatifs et des entreprises, mais les propriétaires et exploitants doivent être conscients que ce type d'événement signifie aussi un flot de golfeurs qui ne connaissent pas les lieux et qui pourraient être tentés d'apporter leur propre alcool sur place, ce qui pose un tout autre niveau de risque, pour vous comme pour votre propriété.

Les clubs de golf doivent se doter d'une assurance responsabilité civile adéquate pour se parer en cas de chute ou trébuchement ou d'autre préjudice corporel.





## Dotez-vous de la seule assurance conçue précisément pour les terrains de golf pour maximiser votre couverture

Les couvertures d'assurance pour terrains de golf ne sont pas toutes équivalentes et, vous vous en doutez bien, vous obtenez ce pour quoi vous payez. Assurer un terrain de golf signifie beaucoup plus que simplement écrire « golf » sur la page couverture d'une police d'assurance.

## Signature Golf est la seule assurance pour entreprises au Canada spécifiquement conçue pour l'industrie des terrains de golf.

La police a été élaborée de A à Z sur la base d'entrevues complètes menées auprès de propriétaires et d'exploitants partout au Canada, afin que la protection soit à la hauteur quand vous en aurez le plus besoin.

## Aucune autre compagnie d'assurance ne va jusqu'au bout

Assurer des clubs de golf, voilà notre mission. À ce jour, nous sommes le plus important assureur de terrains de golf au Canada. Depuis 2007, nous offrons une protection spécialisée qui procure la paix d'esprit.

Signature Golf offre trois niveaux de couverture; vous pouvez ainsi choisir le programme qui vous convient. Nous travaillons avec des courtiers en assurance indépendants de premier plan à la grandeur du Canada pour vous aider à personnaliser votre protection selon vos besoins uniques.

Tout l'intérêt d'une assurance se révèle en cas de sinistre, un chapitre auquel nous excellons. Signature Golf travaille effectivement avec les plus grands et chevronnés experts en sinistres au Canada pour vous remettre sur les rails le plus rapidement possible.

La météo est peut-être imprévisible, mais votre couverture d'assurance n'a pas à l'être.



## L'inspection avant-sinistre, pour vous remettre vite sur les rails

C'est un plaisir d'annoncer que le service d'inspection avant-sinistre est maintenant offert exclusivement et sans frais aux clients de Signature Golf. Nous commençons par envoyer une équipe d'experts à votre club de golf pour connaître l'emplacement des conduites d'eau principales, des panneaux électriques et du matériel de lutte contre l'incendie. Ainsi, en cas de sinistre, nos premiers répondants sauront exactement où aller pour limiter les dégâts et faire en sorte de remettre votre club sur les rails le plus rapidement possible.

## Le choix de la bonne protection

Communiquez avec votre courtier d'assurance et demandez Signature Golf pour profiter de la meilleure couverture qui soit dans votre industrie.